

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Нефтекумский региональный политехнический колледж» за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации»					
По данному критерию замечаний нет					
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
Снижена удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Провести анкетирование родителей и студентов (предложения по улучшению комфортной среды колледжа и удовлетворенности качеством образования)	до 30 апреля 2023 г.	Абрамова Е.Н. Зам. директора по УВР	Проведено анкетирование родителей и студентов (предложения по улучшению комфортной среды колледжа и удовлетворенности качеством образования);	30.04.2023г. (Справка прилагается)
	Обеспечить местами для проживания в	до 31 марта 2023г.	Резванова Б.Б. заведующая хозяйством;	Нуждающиеся в местах для проживания в	Январь 2023г. (Справка прилагается)

	<p>общежитии колледжа нуждающихся в них студентов, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p>		<p>Абрамова Е.Н. Зам. директора по УВ</p>	<p>общежитии колледжа студенты, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей обеспечены местами для проживания в общежитии колледжа</p>	
	<p>Провести косметический ремонт учебных аудиторий (лабораторий)</p>	<p>до 30 августа 2023 г.</p>	<p>Резванова Б.Б. заведующая хозяйством</p>	<p>Проведен косметический ремонт учебных аудиторий (лабораторий)</p>	<p>август 2023 г. (фото прилагается)</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Оборудовать на 1 этаже главного учебного корпуса колледжа отдельный санузел для маломобильных групп населения и</p>	<p>до 31 марта 2023г</p>	<p>Резванова Б.Б., заведующая хозяйством</p>	<p>На 1 этаже главного учебного корпуса колледжа оборудован отдельный санузел для маломобильных групп населения и</p>	<p>31.03.2023г. (фото прилагается)</p>

	лиц с ОВЗ согласно нормам СНиП 35-01-2001, СП 59.13330.2020, СП 136.13330.2012, ГОСТ 51261-2022			лиц с ОВЗ согласно нормам СНиП 35-01-2001, СП 59.13330.2020, СП 136.13330.2012, ГОСТ 51261-2022	
--	---	--	--	---	--

4. «Доброжелательность, вежливость»

По данному критерию замечаний нет

5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Снижены уровни удовлетворённости в части готовности рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Доводить до сведения родителей (законных представителей) информацию о деятельности и мероприятиях, проводимых в колледже, результатах участия во всероссийских и региональных конкурсах, олимпиадах через официальный сайт и страницы в социальных сетях; Организовать повышение	в течение года	Абрамова Е.Н. Зам. директора по УВР; Усенко С.Г. Зам. директора по УМР; Брилева З.К. Зам. директора по УПР; Ковальчук Н.Е. Зам. директора по ТО; Дзампаева Ж.М. Зам. директора по ХДПС	До сведения родителей (законных представителей) доводилась информация о деятельности и мероприятиях, проводимых в колледже, результатах участия во всероссийских и региональных конкурсах, олимпиадах через официальный сайт и страницы в социальных сетях; Организовывалось повышение	В течение 2023г http://nrpk.info/ , https://vk.com/public216106976 В течение 2023г (Копии удостоверений
---	---	----------------	--	---	--

	<p>квалификации преподавателей и мастеров п/о через курсы повышения квалификации;</p> <p>Провести День открытых дверей, для обучающихся школ и их родителей (законных представителей);</p>	<p>апрель, октябрь 2023г.</p>		<p>квалификации преподавателей и мастеров п/о через курсы повышения квалификации</p> <p>Проведены Дни открытых дверей, для обучающихся школ и их родителей (законных представителей)</p>	<p>прилагаются)</p> <p>апрель 2023г октябрь 2023г. (Справка прилагается)</p>
--	--	-------------------------------	--	--	--

Директор



(подпись)

____ Н.В. Лесняк _____
(инициалы, фамилия)